MercerMarsh Benefits

benefits that truly benefit

Soluciones digitales en Salud

Businesses of Marsh McLennan

Nuevas tendencias

La última encuesta de MMB sobre tendencias sanitarias globales identificó **5 tendencias clave** relacionadas con los programas de salud colectivos, tal y como se refleja en la página siguiente.

La **incorporación de la telemedicina** a los planes de salud ha mantenido un desarrollo creciente en los últimos años y es de esperar que continúe **en aumento**. Es también significativo apreciar cómo **han ido tomando auge** y se han generalizado **otras prácticas más novedosas** relacionadas con la búsqueda de profesionales y centros de asistencia y la cobertura y servicios enfocados a la salud mental.

Estamos asistiendo a **numerosos e interesantes avances en salud digital**, desde el triaje digital, que puede resultar crítico en situaciones de urgencia, a la realidad virtual, que puede suponer un punto de apoyo para la analgesia, particularmente en determinados pacientes que presentan una mayor sensibilidad (crónicos con determinadas patologías asociadas con el dolor, pacientes pediátricos, …).

Ahora que hemos probado de manera generalizada la viabilidad de realizar pruebas en casa, ¿se podrán utilizar para otro tipo de afecciones cuando empiecen a entrar en el mercado?

© 2023 Marsh McLennan. All right reserved

Principales tendencias en la asistencia sanitaria a cargo de la empresa

1. **Tendencia 1:**
   El incremento de los costes médicos por persona vuelve a los niveles anteriores a la pandemia
2. **Tendencia 2:**
   COVID-19 continúa impactando en la siniestralidad
3. **Tendencia 3:**
   Se ha iniciado la modernización de los planes de salud
4. **Tendencia 4**:
   Persisten los gaps en salud mental
5. **Tendencia 5:**
   La gestión de los planes requiere mayor rigor

Evolución de los costes e innovación en la asistencia sanitaria a cargo de la empresa

Algunas soluciones de salud digital han sido ampliamente adoptadas, pero se vislumbran soluciones innovadoras en el horizonte

Principales servicios facilitados

72% Un servicio de telemedicina que permite al usuario chatear por vídeo o enviar mensajes de texto a cualquier médico/enfermero asignado

49% Una app para encontrar el médico o la atención médica adecuada cuando y donde el usuario lo necesite

39% Cobertura de seguro o programa que reduce el coste del tratamiento de salud mental (asesoramiento, medicación)

Principales servicios que las aseguradoras no cubren pero están considerando

49% Apps y/o tecnología wearable para autogestionar el bienestar

37% Una app que sugiere posibles diagnósticos para problemas médicos sencillos y recomienda profesionales médicos

32% Kits de pruebas a realizar en el domicilio para afecciones comunes

© 2023 Marsh McLennan. All right reserved

Los aspectos humanos y digitales aportan ventajas complementarias

Desempeñar un papel a la hora de ayudar a los empleados a elegir, acceder y utilizar soportes de salud y bienestar digitales puede:

- Facilitar el acceso a la prevención y el tratamiento médico a más personas
- Reducir el coste y mejorar la calidad de vida
- Crear una mejor experiencia para los empleados
- Ofrecer mayor flexibilidad
- Ayudar al medio ambiente
- Proporcionar una conexión vital durante futuras crisis, como pandemias, catástrofes naturales y fenómenos climáticos extremos
- Contribuir a la creación de sociedades más sanas

© 2023 Marsh McLennan. All right reserved

MercerMarsh Benefits

Businesses of Marsh McLennan

Health on Demand © 2023 Marsh McLennan. Reservados todos los derechos.